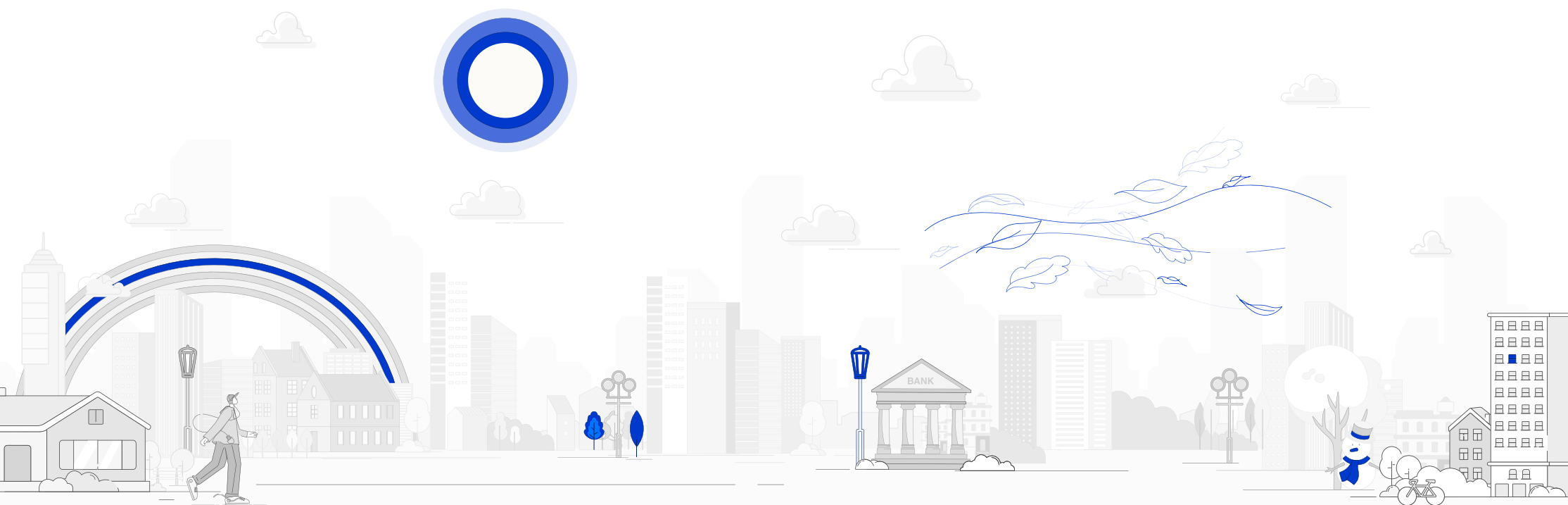


۱۴۰۱: چهار فصلی که پشت سر گذاشتیم

نتیجه‌ی رضایت‌سنجی از مشتریان فینوتک



سال گذشته در یک نگاه



گزارش رضایت‌سنجی مشتریان و آنچه بر ما گذشت...

امسال هم نظرسنجی از مشتریانمان درباره عملکرد فینوتک برای پنجمین سال متوالی انجام شد. این سال برایمان آسان نبود؛ اتفاقاتی که تجربه کردیم هر کسب‌وکاری را تحت‌الشعاع قرار می‌دهد. با این حال به تلاش‌مان ادامه دادیم.

فینوتک با مشتریان‌ش تعریف می‌شود؛ نظرتان برای ما مهم است و برنامه‌های سال جدید را بر مبنای بازخوردهای شما گذاشته‌ایم.

سال جدید همیشه برایمان انرژی تازه داشته است. با همین امید، سال ۱۴۰۲ را شروع می‌کنیم...



آمارهایی از روزهایی که گذشت...



همکاری‌مان با قدیمی‌ترین
مشتری ۱۶۱۰ روزه شد.



۳۰ سرویس جدید
به لیست سرویس‌هایمان اضافه شد.



محبوب‌ترین سرویس‌های امسال فینوتک
استعلام شبا، استعلام قبض و احراز هویت
بود.



داغ‌ترین روز فینوتک در زمستان بود...

۵ دی ماه ۱۴۰۱

رکورد تعداد فراخوانی‌های روزانه را
با **۳،۵۰۲،۴۷۲** عدد زدیم.

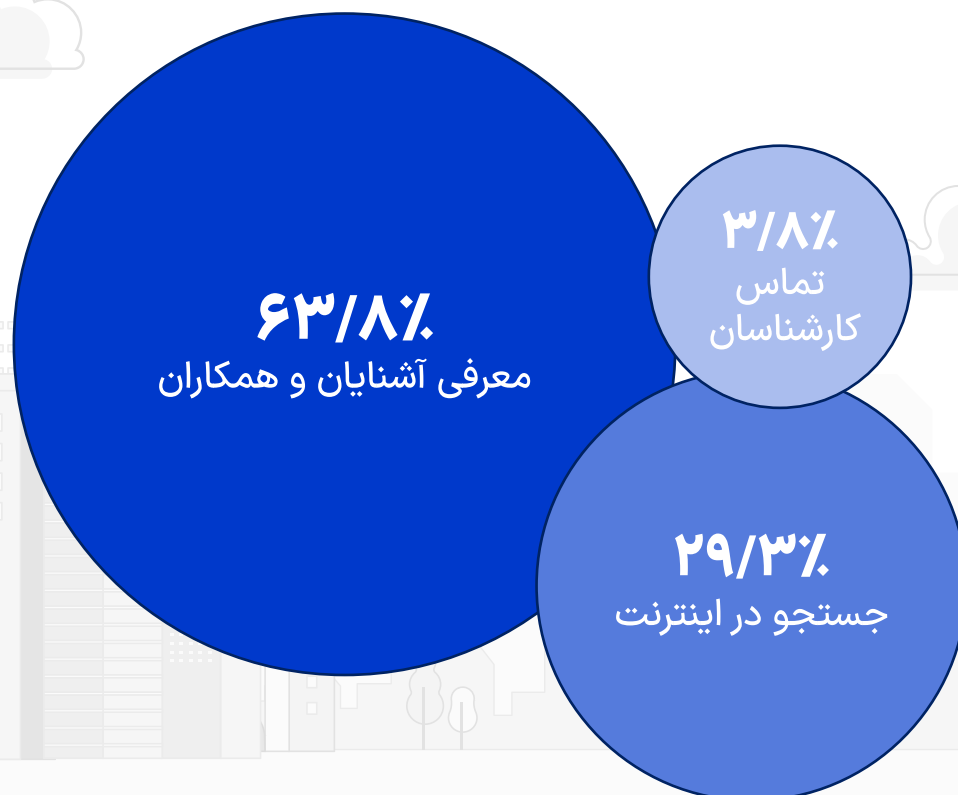


آنچه در ادامه می‌بینید،
نظر افرادی است که
به فینوتک اعتماد کرده‌اند
و از خدمات ما برای
کسب و کارشان استفاده
می‌کنند:



۶۳/۸٪

مشتریان ما فینوتک را
از طریق پیشنهاد
مشتریان پیشین‌مان
شناخته‌اند.



چطور با فینوتک آشنا شده‌اید؟ 

اصلی‌ترین دلیل همکاری شما با فینوتک استفاده از API های بانکی و احراز هویت بوده است.

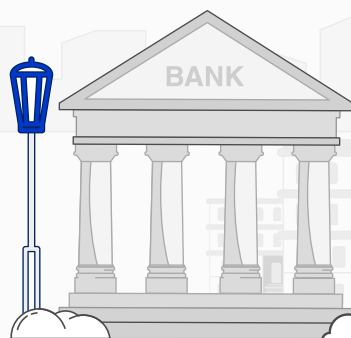


● راه‌اندازی آسان و استفاده از خدمات پشتیبانی ● ایجاد قابلیت‌های جدید برای محصول ● خودکار کردن فرآیندها ● استفاده از سرویس‌های احراز هویت ● استفاده از سرویس‌های بانکی

و مهم‌ترین دلایلی که شما یک سال دیگر کنار ما بودید:



● مدیریت هزینه‌ها ● سرویس‌های جدید و کاربردی فینوتک ● نبود سرویس جایگزین ● کیفیت بالای سرویس‌ها و خدمات

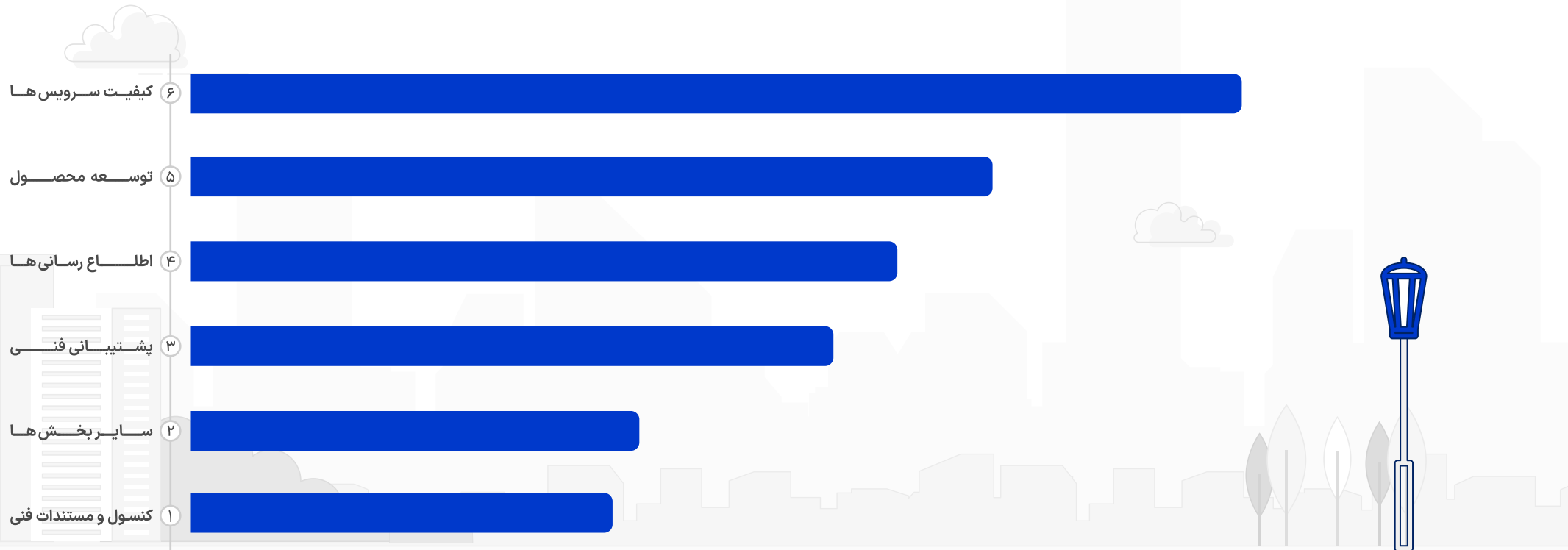


باعث خوشحالی و افتخار ماست که **۸۶٪** مصرف‌کنندگان وب‌سرویس‌هایمان از خدمات ما راضی هستند.



رضایت شما از کیفیت سرویس‌های فینوتک چقدر است؟

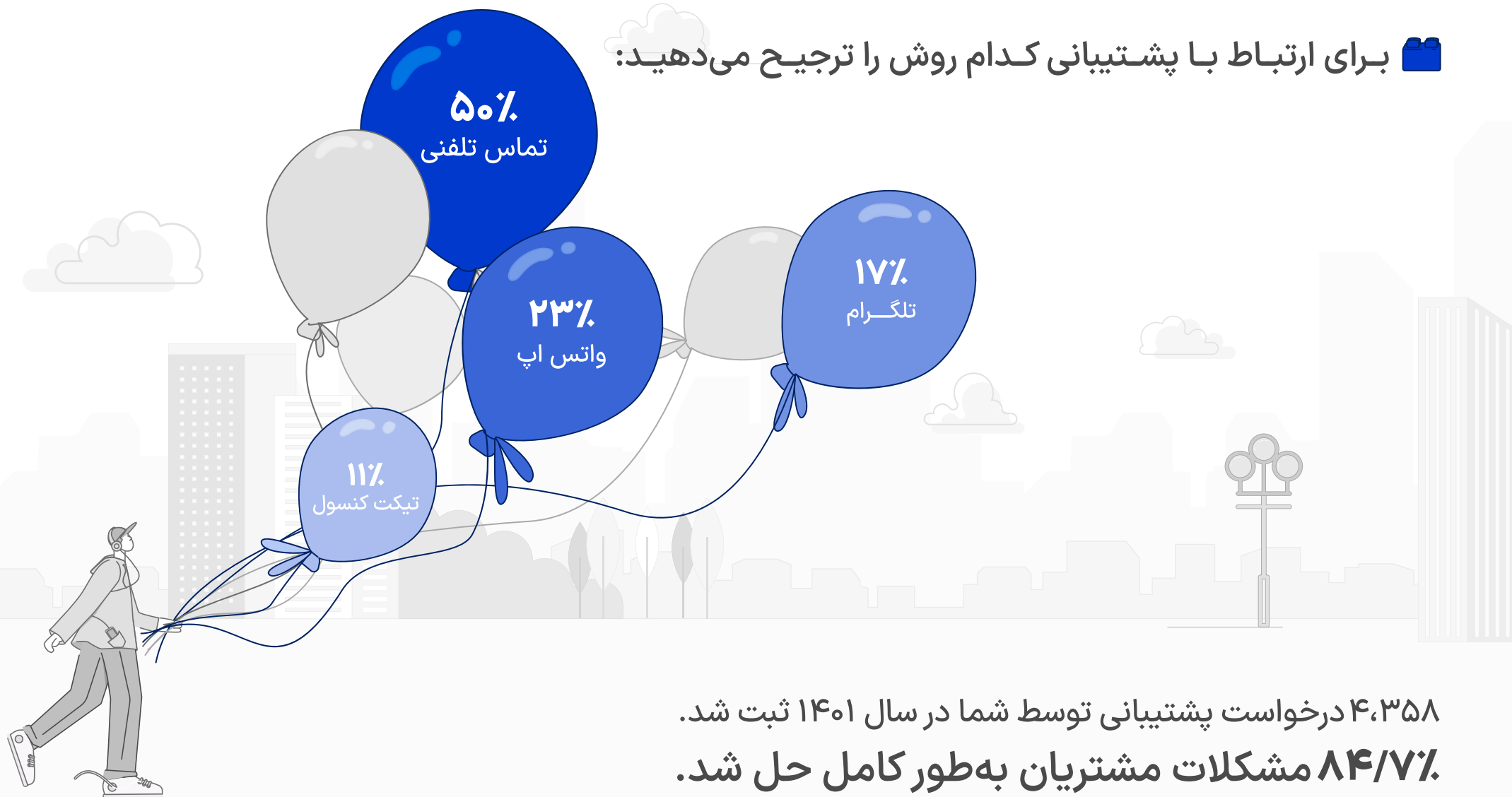
اما باور داریم که همیشه کاستی‌هایی هم هست که برای برطرف کردنشان تلاش می‌کنیم



📦 از نظر شما، کدام بخش به بهبود بیشتری نیاز دارد؟

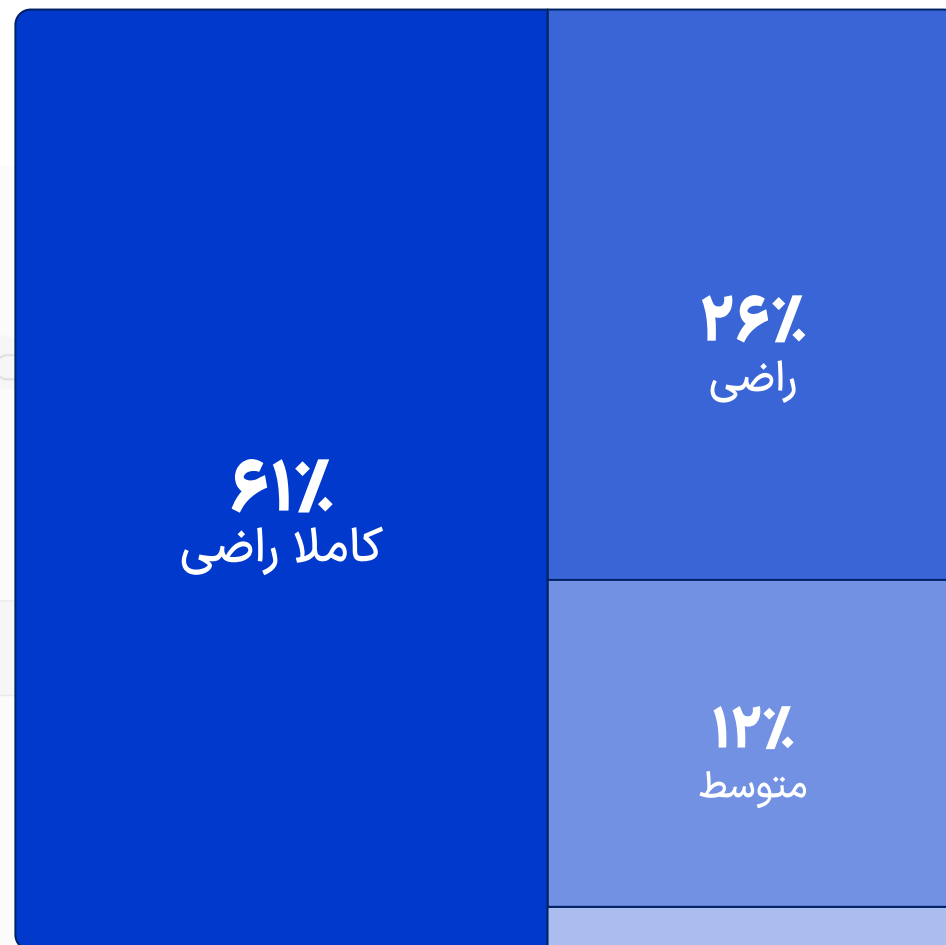
بهبود کیفیت سرویس‌ها، افزایش تنوع در خدمات و پوشش بانک‌های بیشتر
جزو مهم‌ترین اهداف ما در سال پیش رو است.

📁 برای ارتباط با پشتیبانی کدام روش را ترجیح می‌دهید:

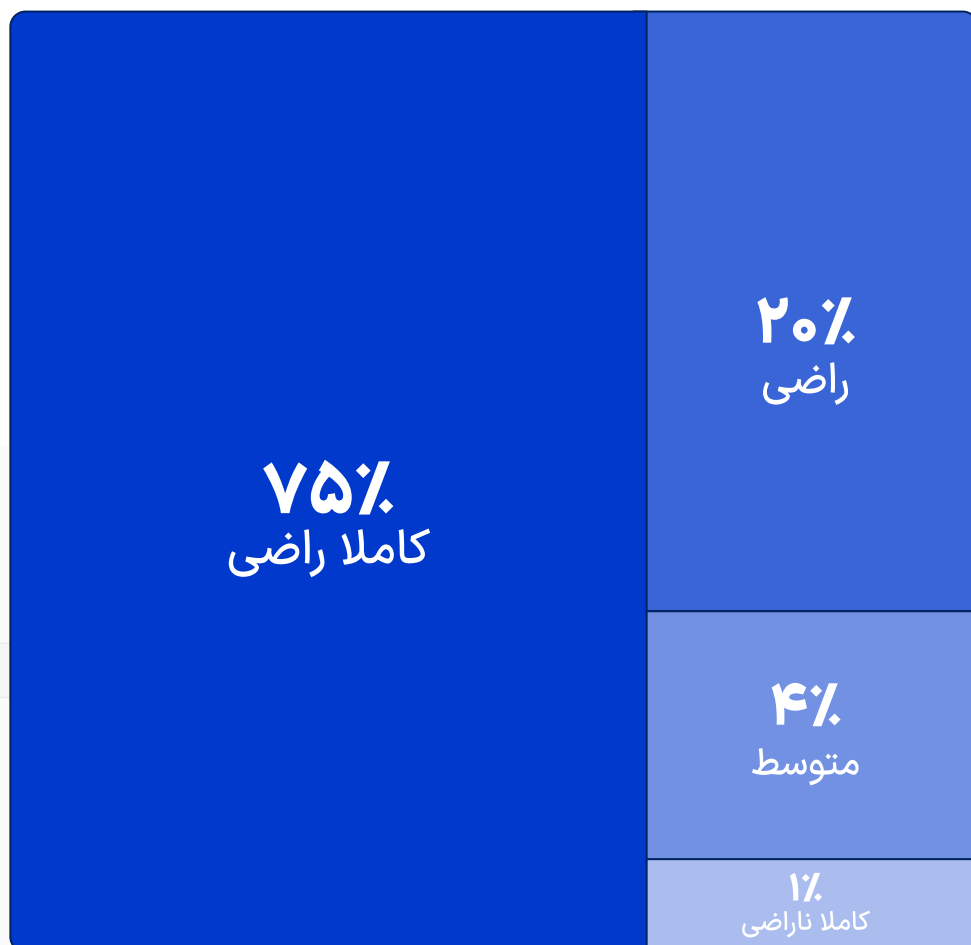


۴,۳۵۸ درخواست پشتیبانی توسط شما در سال ۱۴۰۱ ثبت شد.
۸۴/۷٪ مشکلات مشتریان به‌طور کامل حل شد.

📦 میزان رضایت از در دسترس بودن پشتیبانی 📦 میزان رضایت از حل مشکل شما توسط تیم پشتیبانی



چقدر از نحوه تعامل با تیم فروش و بازاریابی
فینوتک راضی هستید؟



تعداد کسب‌وکارهایی که از
خدمات بانکداری باز فینوتک
استفاده می‌کنند ۲۲٪ رشد کرد.



NPS= ۳۴%

۶۲٪ رشد در شاخص NPS نسبت به سال گذشته.

از ۰ تا ۱۰ چقدر احتمال دارد فی‌نوتک را به دیگران پیشنهاد بدهید؟



در ۱۴۰۲ تجربه بهتری برایتان خواهیم ساخت...

